

SOBRE ENVÍO DE ACCESOS**¿Qué pasa si no llegaron mis accesos a mi correo?**

Los accesos pueden llegar al correo institucional (usmp) debes verificar la bandeja de correo no deseado (spam). De no encontrarlos, puedes comunicarte con el servicio de atención al alumno y solicitarlo. También puedes acercarte a la oficina de coordinación del curso de inglés.

Aún no se encuentra activo mi correo institucional (usmp), ¿en qué podría afectarme?

Si el correo institucional no se encuentra activo podrías no recibir comunicados oficiales del curso de inglés. Recuerda, que el correo oficial por el cual mantendremos comunicación es el correo institucional (usmp), por lo tanto, debes gestionar su activación.

¿Cuáles son los números de Soporte académico?

Los alumnos de las facultades de **ADMINISTRACIÓN, CONTABILIDAD, DERECHO, FILIAL SUR-AREQUIPA, FILIAL NORTE-CHICLAYO, INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA, ODONTOLOGÍA, MEDICINA** pueden comunicarse con la señorita Vanessa Sichez Benavente al teléfono (01)5009055 anexo 1010 o escribirle a eberlitz2@masteraula.com.

El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00hrs. a 18:00hrs.

Dentro de mi facultad ¿quién es la persona que puede atender alguna duda o consulta?

En el siguiente listado te mostramos quién es la persona que puede orientarte dentro de tu facultad.

FACULTAD	COORDINADOR	CORREO
Administración	Lic. CARLOS ZARZOSA QUISPE (E)	czarzosaq@usmp.pe aulasvirtuales_fcarrhh@usmp.pe
Contabilidad	Dr. Javier Huarca Ochoa	jhuarcao@usmp.pe
Derecho	Ing. Ernesto Carrera Salas	ecarreras@usmp.pe
FIA	Dra. Mónica Aguilar Valle	maguilav@usmp.pe
Filial Sur	Dra. Nicola Nieto Bolaños	nnietob@usmp.pe
Filial Norte	Lic. Cristian Contreras Contreras	ccontrerasc2@usmp.pe
Medicina	Srta. Patricia Córdova Berrocal	dbasicas_fmh@usmp.pe
FOE	Ing. Félix Chumpitaz Benites	pcordovab@usmp.pe
FO	Lic. Ángela Villalba Lévano	rvillalbal@usmp.pe

SOBRE EXÁMENES (TEST, PARCIAL O FINAL)**No he rendido el Test 1 ¿ya desaprobo el curso?**

Si no rendiste un test aún puedes recuperarte cumpliendo con las otras actividades calificadas:

- Rindiendo los otros tests (que son algo así como tus practicas calificadas).
- Completando tus lecciones de inglés (completar una lección significa desarrollarla al 100%).
- Rindiendo tu Examen Parcial y tu Examen Final.

En el CyberTeachers he encontrado “mini test” ¿Son lo mismo que los Test?

No son lo mismo. Los mini test no afectan tu promedio final del curso y los test si afectan tu promedio final del curso.

Los Test los encontraras ni bien ingresas al aula virtual y estarán programados durante las fechas indicadas según tu cronograma de evaluaciones.

Los mini test son para tu auto-evaluación, el puntaje que obtengas te servirá de referencia en tu avance.

¿Dónde puedo ver mis notas?

Para ver tus notas debes ingresar al aula virtual <https://inglesusmp.masteraula.com/>

Una vez dentro encontrará la opción “MIS RESULTADOS” donde se publican sólo las de tu curso de inglés.

Las notas de los Tests, examen parcial y final lo podrás visualizar apenas rindas la evaluación.

El promedio de los Controles los podrás visualizar la semana siguiente de la fecha de CIERRE DE CONTROL.

Estaba desarrollando un Examen (test) y lo cerré sin Entregar el examen ¿Qué nota obtendré?

Si el test se cierra sin entregarlo correctamente, tu calificación es de 0 (CERO)

Para recuperar tu calificación debes:

1. Ingresar nuevamente, **desde el mismo computador, antes de que expire el tiempo**, completar el examen y entregarlo para obtener tu calificación.

SOBRE CALIFICACION DE LECCIONES COMPLETADAS

He desarrollado varias lecciones y no han sido contabilizadas.

Una lección para ser contabilizada, debe ser desarrollada en su totalidad, es decir, al **100%**. Puedes ver en tu listado de lecciones de My Program en qué porcentaje se encuentra cada lección.

Puedes ver el número de lecciones que debes desarrollar por cada control en el **CRONOGRAMA** del curso (Mural).

Ya completé todas las lecciones que corresponde a un control ¿Puedo seguir avanzando lecciones?

Sí. Puedes avanzar con el desarrollo de tus lecciones y el sistema contabilizará de acuerdo a lo solicitado para cada control, considerando el excedente en el siguiente control. Cuantas más lecciones avances es mejor.

SOBRE HORARIOS Y LA CONEXIÓN AL AULA

Me han dado un horario para el curso y no accedí en ese horario ¿He perdido mis clases?

El curso de inglés tiene un horario referencial que la universidad te propone para que reserves unas horas a la semana para desarrollar tus lecciones. Lo ideal es que lo respetes, pero también puedes conectarte en cualquier momento, de lunes a domingo y a cualquier hora.

No me conecté durante la semana ¿He perdido mis clases?

En el curso de inglés puedes recuperar el tiempo perdido. Si no te conectaste durante un tiempo, puedes acceder y avanzar las lecciones que te retrasaste por no conectarte.

Para que no te perjudiques en tus notas, debes recuperar el tiempo y completar las lecciones antes de cada control. Entra al aula virtual, descarga el **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES** y conocerás cuales son las fechas de cada control.

SOBRE PROBLEMAS TÉCNICOS

Dentro del Cyberteachers, ¿Hay algún lugar donde puedan atender mis consultas?

Haciendo clic en el icono de **SIGNO DE INTERROGACIÓN (?)** ubicado en la parte superior de la pantalla, Usted tendrá acceso a diversas pautas de orientación.

Tengo problemas con el micrófono, no puedo grabar mi pronunciación.

Asegura que tu micrófono esté conectado correctamente **antes de acceder** al curso de inglés.

Para descartar problemas del aula virtual prueba usar el micrófono en otros programas tales como en el **grabador de sonidos de Windows** o en el sitio de internet:

<https://www.onlinemictest.com/es/>

Si el micrófono no es reconocido por estos programas es que probablemente necesites el apoyo de un técnico para instalar los controladores y revisar el hardware de tu computador.

He intentado ver los tutoriales del curso sin tener éxito. ¿Qué sucede?

Debes asegurarte que la red desde la que intentas abrir los tutoriales no tenga bloqueado el acceso a YouTube. Te recomendamos acceder a ellos desde una red doméstica (tu casa).

¿Puedo desarrollar mis lecciones desde una Tablet o smart phone?

No. Siempre debes ingresar a desarrollar tus lecciones desde una computadora, laptop o MacBook.

¿Puedo desarrollar mis Tests desde mi Tablet o smart phone?

No. Siempre debes ingresar a desarrollar tus Tests desde una computadora, laptop o MacBook.

He desarrollado lecciones de My Resources, y no me las han contabilizado. ¿Qué ha pasado?

Recuerda que las lecciones OFICIALES que debes desarrollar se encuentran en My Program. El sistema contabilizará SOLO las lecciones de My Program.

¿Qué debo hacer si tengo algún problema técnico al momento de dar mi Test?

Debes realizar una captura de pantalla (desde tu computadora) e inmediatamente escribir un mensaje indicando la incidencia a tu soporte académico adjuntando la captura de pantalla y detallando la incidencia. Ten en cuenta seguir estos pasos al momento de reportar una incidencia.

Tuve un problema técnico al momento de dar una evaluación y envíe un correo con la foto que tome desde mi celular. ¿Por qué no han atendido mi incidencia?

Al reportar la incidencia no cumpliste con los pasos necesarios. Recuerda que la imagen que demuestra la incidencia debe ser una CAPTURA DE PANTALLA.

No sabía que se había dado inicio al Test, ya que no me enviaron ningún mensaje.

Los mensajes de aviso se envían **SÓLO** al correo institucional, más son SOLO RECORDATORIOS. Es responsabilidad del alumno descargar su CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES y estar atento a las programaciones.

Ingresé a rendir mi evaluación y no estaba habilitada.

El alumno puede ingresar a desarrollar un Test hasta la hora límite considerado en el sistema que se ha indicado en el cronograma de actividades y hasta el día de su vencimiento. Si el alumno no encuentra habilitada la evaluación debe seguir los pasos indicados en casos de incidencias.

En caso de presentarse alguna incidencia con el curso ¿Qué debo hacer?

Para atender su caso, debe seguir los siguientes pasos:

- Realizar una captura de pantalla (sin recortes ni ediciones) donde se refleje la fecha y hora. - Enviar un mensaje a su Soporte académico, adjunto la captura de pantalla.
- Dar detalles en el mensaje del incidente reportado.
- La respuesta será emitida en un plazo no mayor a 48 horas.
- Tener en cuenta que las incidencias reportadas utilizando otro navegador que no sea **GOOGLE CHROME** (único recomendado) no podrán ser atendidas, o si accede al curso desde una Tablet o smart phone.

Estaba desarrollando mi Test y el sistema se bloqueó. ¿Qué debo hacer?

Recuerde que el UNICO NAVEGADOR RECOMENDADO ES **GOOGLE CHROME**, por lo tanto, si ingresa desde otro navegador lo más probable es que tenga problemas con el sistema. Para reportar una incidencia siga los pasos mencionados en *caso de presentarse alguna incidencia con el curso ¿Qué debo hacer?*

¿Qué recomendaciones me darían para desarrollar de forma satisfactoria el curso de inglés virtual?

- Ingresar siempre desde una computadora.
- Utilizar siempre como navegador **Google Chrome**.
- Conectar los audífonos antes de ingresar a <https://inglesusmp.masteraula.com/>
- Descargar el **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES** del curso
- Desarrollar las lecciones de **My Program** al **100%**
- No esperar el último día** de habilitación de la evaluación (Tests) para rendirlos.

-Leer los **comunicados** enviados a sus correos (recordatorios/información importante del curso)

-**Cumplir con la programación del curso.**

-Para reportar una incidencia, seguir los pasos indicados para su correcta atención.

-Al redactar un mensaje a su Soporte académico, incluir nombre completo, facultad y código de alumno para su pronta identificación.

-No acceda al curso de inglés desde su oficina/trabajo ya que pueden tener bloqueados algunos accesos y no le permitirá desarrollar el curso con normalidad.

No descargue mi silabo del curso anterior, dónde y a quien solicitarlo.

Puede acercarse con el coordinador del curso de inglés de su facultad y solicitar apoyo.

¿Debo desarrollar las actividades que me llegan al correo “FLASH LESSON”?

Recuerde que las **LECCIONES OFICIALES** del curso son las de **MY PROGRAM**, todas las demás lecciones o ejercicios son adicionales, **NO OFICIALES**.

Ya tengo conocimiento del idioma, cómo hacer para exonerarme del curso.

Las exoneraciones del curso son programadas y desarrolladas por el Centro de Idiomas USMP, por lo tanto, puede dirigirse a su coordinador del curso de su facultad para que le brinde la información respectiva.

Estoy usando el navegador GOOGLE CHROME, sin embargo, no puedo reproducir los audios del curso ¿por qué?

La recomendación es que al encender su computadora conecte el micrófono y se asegure que su computadora lo reconozca. Después, acceder al aula virtual del curso de inglés.

¿Dónde encuentro el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES del curso?

El cronograma de actividades del curso, así como otra información importante la encontrará en el **MURAL** del aula virtual. Recuerde que es importante descargar el cronograma de actividades.

¿En mi facultad me dijeron que el curso de inglés me toca todos los domingos, solo puedo ingresar ese día, toman asistencia?

Si bien es cierto el curso de inglés aparece en su horario oficial, no es obligatorio que desarrolle sus clases en las fechas indicadas. Recuerde que tiene acceso a desarrollar sus lecciones las 24 horas del día todos los días hasta que finalice el ciclo académico. Además, no se toma asistencia, pero, según cronograma de actividades, debe permanecer conectado cierta cantidad de horas.

¿Puedo usar mis accesos de intranet USMP para el curso de inglés virtual?

No. Los accesos que le brinda la universidad son distintos a los accesos para el curso de inglés.



Speak with Confidence

PREGUNTAS FRECUENTES Semestre académico 2022-1

Estoy dentro del aula virtual y la página se cuelga o pone en blanco constantemente, y también cada vez que ingreso desde mi computadora tengo problemas ¿Qué debo hacer?

Debes comprobar que el antivirus no haya caducado, borrar temporales y verificar que tu conexión a internet sea estable. Además, intenta acceder desde otra computadora, a fines de identificar que el problema proviene de su computador.

